

Bárbara García Pascual

Marketing digital

barbgp7@gmail.com · linkedin.com/in/barbgp · La Tercia, Murcia



Perfil

Profesional de marketing con experiencia en marketing digital, gestión de canales online y estrategias orientadas a la captación y la conversión. Especializada en contenidos, redes sociales, email marketing y plataformas e-commerce, combinando el análisis de resultados con la optimización de acciones y la mejora de la experiencia de usuario.

Experiencia

Responsable de Marketing y Atención al Cliente

2021 – 2025

Metafenix Capital SL · Sector retail

- Dirección integral de **marketing**: gestión total de la **web** (diseño, linking, SEO, SEM), **email marketing**, campañas en **Meta y Google Ads**, **community management** y diseño gráfico.
- Gestión de venta en **marketplaces** (Amazon, Carrefour, Zalando, La Redoute), asegurando el cumplimiento de objetivos comerciales y **KPIs de venta**.
- **Administración de pedidos** online, control de **stock** y **reposición** de colecciones por temporada.
- **Atención al cliente multicanal** (teléfono, email, chat y redes sociales), resolviendo consultas, incidencias y reclamaciones de forma eficaz.

Influence Management

2019 – 2020

Hawk X

- Gestión de **activaciones** y **colaboraciones** entre marcas e influencers, coordinando plazos y expectativas de ambas partes.
- Realización de **reportes** con el análisis de las métricas de cada activación para los clientes.
- Atención al cliente y gestión de comunidad en **redes sociales**, respondiendo consultas y gestionando incidencias.
- **Búsqueda y selección de creadores de contenido** alineados con la imagen de marca.

Formación

Grado en Publicidad y Relaciones Públicas

Universidad de Alicante · 2015 – 2019

Bachillerato de Artes

Escuela de Arte y Superior de Diseño de Orihuela · 2013 – 2015

Competencias

SEO y SEM Meta y Google Ads Email marketing Community management Diseño gráfico
Técnicas de venta y fidelización Trabajo en equipo

Herramientas

Photoshop · Illustrator · InDesign · Lightroom · PrestaShop · WordPress · WooCommerce · Mailchimp · Meta Business Suite · Hootsuite · Microsoft Office

Idiomas

Español — Nativo Inglés — B2 Valenciano — Nivel alto